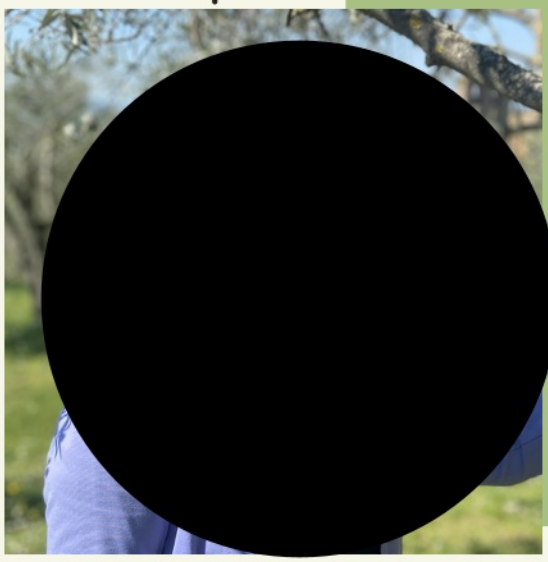
SILVIA
PEPILLO

[redacted]



Chi sono

Sono una persona curiosa e attenta, e una professionista convinta che la cura delle persone passi attraverso la relazione.

I miei hobby principali sono i viaggi e la musica.

Skills

Counseling e formazione
Coaching
Gestione Area Aziendale
Gestione servizi educativi
Conduzione di gruppi
Comunicazione
Pacchetto Office

Lingue

Italiano
Inglese

Patente

B, automunita



Esperienze

Responsabile Risorse Umane

Da aprile 2023 | COOPSSE

Responsabile Area Aziendale - Infanzia
Responsabile Area Aziendale - Formazione

2016-2023 | Cooperativa Sociale Lanza del Vasto
2002-2016 | Cooperativa Sociale CSTA

- Responsabile area infanzia con funzioni manageriali, (amministrative, promozionali, strategiche, progettuali, HR, fundraising, networking)
- Responsabile area formazione all'interno dell'ufficio HR
- Responsabile Centro Pedagogico Il Primo Passo
- Coordinatrice Didattica Scuola dell'Infanzia Paritaria Umberto e Margherita 2011-2016
- ·Coordinatore Spazio Famiglia e Centro Bambini e Bambine Centro Ovest e gestione dello sportello di consulenza pedagogica dal 2004 al 2011
- **Counselor Relazionale ad approccio maieutico**
- Formatrice aziendale in progetti sulla trasformazione della leadership, sul benessere e la cura dei gruppi di lavoro rivolti al middle-management
- Responsabile di progetti di formazione, finanziata e non, (dalla rilevazione dei bisogni alla formulazione di un calendario formativo, somministrazione e rielaborazione di questionari di gradimento, costruzione di report per direzione aziendale con destinatari oltre 400 persone)
- **Coach** in formazione e in tirocinio

SILVIA
PEPILLO

[redacted]



Esperienze

Fondatrice e responsabile del Centro Pedagogico Il Primo Passo

2015-presente

Servizio di consulenze e formazione/supervisione rivolto al territorio e in particolare a bambini, adolescenti, adulti, coppie, genitori, gestito con un'equipe multidisciplinare di professionisti quali psicologi, psicoterapeuti, mediatrice familiare, pedagogista, arteterapeuta, counselor, logopedisti, neuropsicomotriciste, formatori.

Incarichi di docenza e supervisione educativa

Formatrice Territoriale del Metodo Litigare Bene

per le province di Genova e Alessandria

2018-presente

IC Staglieno, IC San Fruttuoso, IC San Giovanni Battista, IC San Martino, IC Teglia, Cooperativa Semi di Senape (AL), FISM e Regione Liguria, Comune di Genova, Isitituto Paritario S. M. Ad NIves (dalla scuola infanzia alla secondaria), IC Ronco Scrivia, Isforcoop, Assoconsult

- Progetti di orientamento per la scuola secondaria
- Educazione civica ed ecologia delle relazioni
- La conduzione dei gruppi e la gestione del conflitto
- Stare in gruppo: io e gli altri presso FISM Liguria
- In ascolto: dall'osservazione alla supervisione
- Dal comandare al condurre: trasformare la leadership valorizzando il gruppo attraverso processi inclusivi e maieutici
- L'ascolto attivo, la comunicazione efficace e la domanda di interesse
- Coordinare gruppi di lavoro
- Litigare fa bene. Un metodo per aiutare i bambini e i ragazzi a gestire i conflitti (ideato da Daniele Novara)

Assistente alla comunicazione per ragazzi non udenti nelle scuole

1994 - 2002 | Comune di Genova e in seguito Cooperativa Sociale SABA

Servizio scolastico per per ragazzi non udenti nelle scuole (Liceo Artistico Paul Klee, Liceo Scientifico Leonardo da Vinci, Scuola Primaria Mazzini, Scuola dell'Infanzia "La vita è bella")



SILVIA
PEPILLO

[redacted]



Istruzione e formazione

Professional coach in formazione
Settembre 2022- maggio 2023| Torino - Istituto Artemisia

Diploma Triennale di Counselor Relazionale ad approccio Maieutico
2015-2018 | Piacenza - SCUOLA TRIENNALE DI COUNSELING MAIEUTICO c/o Centro PsicoPedagogico per l'educazione e la gestione dei conflitti (Direttore Scientifico: Daniele Novara) con i seguenti attestati di corsi annuali:

- **La conduzione maieutica dei gruppi**
- **So-stare nel conflitto**
- **Il Colloquio Maieutico**

Iscrizione all'Elenco Professionale di A.N.Co.Re. n° 531 (Associazione Nazionale Counselor Relazionali)

2018| Genova

Abilitazione come Formatore Territoriale per il Metodo Litigare Bene per le province di Genova e Alessandria

2018| Piacenza

Diploma di maturità magistrale con abilitazione all'insegnamento nelle scuole di grado preparatorio con votazione 52/60

1996| Genova, Istituto Magistrale Piero Gobetti

Attestato di 2°livello del Corso di L.I.S. Lingua dei Segni Italiana e abilitazione del gruppo S.I.C.E.

1995| ENTE NAZIONALE SORDOMUTI di Genova

Diploma di maturità scientifica con votazione 60/60

1992| Genova, Liceo Scientifico Luigi Lanfranconi



SILVIA
PEPILLO

[redacted]



Corsi, seminari, convegni

Corso di formazione per "Supervisore Educativo" 50 ore - Erickson

- 2021 - Attestato di frequenza e **ISCRIZIONE AL REGISTRO ESPERTI ERICKSON**

Seminario di psicodramma "Conoscersi e riconoscersi" 12 ore - Cpp di Piacenza

- 2020 - Attestato di frequenza

Corso di formazione "La conduzione esperta del gruppo di lavoro", 42 ore - a cura di Fabrizio Lertora, counselor e formatore aziendale

- 2019 - Attestato di frequenza

Convegno "Come rientrare a scuola"

- 2020 - CPP di Piacenza - Attestato di frequenza

Convegno "Né buoni né cattivi. L'alfabetizzazione al conflitto per una nuova cittadinanza"

- 2019 - CPP di Piacenza - Attestato di frequenza

Convegno "Dalla parte dei genitori"

- 2019 - CPP di Piacenza - Attestato di frequenza

Convegno "La lezione non serve"

- 2018 - CPP di Piacenza - Attestato di frequenza

Convegno "Curare con l'educazione"

- 2017 - CPP di Piacenza - Attestato di frequenza

Convegno "Il Benessere Conflittuale"

- 2017 - CPP di Piacenza - Attestato di frequenza



SILVIA
PEPILLO

[redacted]



Percorsi di Supervisione

Supervisione individuale sul lavoro di counseling

- Dal 2019 - con FABRIZIO LERTORA, counselor e formatore aziendale
  e PAOLO RAGUSA, counselor relazionale supervisor

Supervisione d'equipe di diversi approcci
(educativo, clinico, bionergetico, analitico transazionale, ecc)

- Dal 1994 al 2016

Soft Skills

- Predisposizione al lavoro di squadra, sia con funzioni di coordinamento e sia all'interno di équipe di lavoro anche complesse
- Capacità di mediazione e negoziazione del conflitto (su base sistemico-relazionale)
- Elevata autonomia e problem-solving
- Ottime capacità relazionali e di mediazione culturale maturate nei diversi ambiti lavorativi
- Ottime capacità di networking

Competenze organizzative

- Progettazione e gestione di servizi semplici e complessi
- Conduzione di equipe multidisciplinari
- Gestione delle reti territoriali e committenza
- Selezione e formazione del personale
- Gestione di budget aziendali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

